

Fundada en 1998, **SERVICIOS E INSTALACIONES CANTUDO, S.L.** opera en diferentes sectores: Telecomunicaciones, Obra civil, Ferroviaria, Aérea e Industrial, ofreciendo a nuestros clientes todo tipo de servicios relacionados con instalaciones eléctricas, mecánicas, construcción e ingeniería.

La Dirección de **SERVICIOS E INSTALACIONES CANTUDO, S.L.**, adquiere el compromiso de desarrollar y poner en práctica este Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, y SSL, en base a las normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y UNE-EN ISO 45001:2018

El alcance del Sistema de Gestión Integrado de Cantudo S.L., ubicada en Andújar (Jaén), incluye el diseño y producción de infraestructuras de telecomunicaciones, señalización y videovigilancia, nuestro sistema incluye todos los requisitos de las normas referidas.

La Dirección decide utilizar este sistema como herramienta para conseguir la plena satisfacción de sus clientes en relación al precio, calidad y plazo de sus trabajos, y el compromiso ambiental de protección del medio ambiente y con la SSL, y demostrar esta capacidad mediante la implantación de estas normas en su actividad. La política aquí definida es el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de mejora en la empresa.

Este objetivo general se persigue mediante la optimización de los medios, la motivación y formación del personal, la buena gestión interna, el trabajo en equipo y el respeto a las obligaciones legales y normativa ambiental.

La Calidad así entendida es parte indisoluble de los objetivos de la empresa y contribuye a asegurar la continuidad de la misma, siendo objetivo y responsabilidad de toda la estructura y abarcando todas las actividades relacionadas con la empresa.

La Dirección de **SERVICIOS E INSTALACIONES CANTUDO, S.L.** asume el compromiso de difundir esta política a todo su personal, y mantenerla a disposición del público y partes interesadas, mediante la revisión, actualización y difusión permanente de la documentación que compone el Sistema de Gestión Integrado, así como de proporcionar y mantener los medios técnicos y humanos necesarios para su aplicación.

SERVICIOS E INSTALACIONES CANTUDO, S.L. para dar cumplimiento a esta política tiene marcados los siguientes compromisos:

- **Comunicación con el proveedor.** - Estableciendo distintos canales de comunicación con los proveedores y subcontratas.

- **Concienciación, sensibilización y formación.** - Asegurándose que el personal de **SERVICIOS E INSTALACIONES CANTUDO, S.L.** es consciente y competente en las actividades que lleva a cabo para la mejora continua de la calidad de su producto y servicio, así como el compromiso de prevención de la contaminación

- **Fomento de la consulta y participación** de los trabajadores en la SST

- El análisis y la determinación de acciones dirigidas a **eliminar los peligros y reducir riesgos para la SST**, incluyendo las causas de los incidentes y accidentes laborales, para la implantación de las adecuadas acciones correctoras.

- **Mejora continua.** - Basándonos en los datos que nos proporciona el Sistema de Gestión Integrado, para la definición de nuevos objetivos siempre enfocados en el cumplimiento de la normativa o reglamento vigente y de los requisitos del cliente, para aumentar la productividad de la empresa

siempre teniendo en cuenta el equilibrio de eficacia y eficiencia de los procesos, así como los relacionados con los aspectos e impactos ambientales de la organización y con la SST.

- **Proporcionar recursos.** - Recursos humanos y materiales necesarios para cumplir siempre los requisitos de los clientes y los requisitos ambientales haciéndolos cada vez mejor, y para tener en perfecto estado de funcionamiento todos los equipos de la empresa gracias a un mantenimiento preventivo de los mismos.

- **Proteger el medio ambiente,** de aquellos impactos que pudieran generar nuestros trabajos, incluyendo la prevención de la contaminación, asegurando la correcta gestión de los residuos, para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes.

- **Minimizar nuestra generación de residuos** y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.

- Proporcionar **condiciones de trabajo seguras y saludables** para la prevención de lesiones y/o deterioro de la salud relacionados con el trabajo

Los objetivos que **SERVICIOS E INSTALACIONES CANTUDO, S.L.** pretende alcanzar con la aplicación en la práctica diaria de las directrices definidas en su Política, son los siguientes:

- **Garantizar** los requisitos exigidos por el cliente, basados en la información obtenida en el proceso de la medición de satisfacción del cliente, de la petición de productos y servicio, y de los aspectos y desempeño ambiental, así como el cumplimiento de las normativas vigentes tanto ambientales como del producto, y de prevención de riesgos laborales.

- **Comunicación** fluida entre todos los niveles de la empresa, valorando las sugerencias y propuestas que parten de todos los miembros de la organización.

- **Ambiente de trabajo** que propicie la concienciación y sensibilización del personal para dar cumplimiento de las distintas actividades de la empresa.

01/10/2020

Fdo: Juan Carlos Cantudo
Gerente